

Mobbing – Alltag in deutschen Firmen! Rechtliche Aspekte und Handlungsmöglichkeiten der Führungskraft

Unternimmt ein Arbeitgeber nichts, um einen Mitarbeiter vor Mobbing zu schützen, kann er dafür vor Gericht belangt werden (Landesarbeitsgericht Thüringen). Laut einer Studie der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin sind aktuell 3% aller Beschäftigten Mobbingopfer. Innerhalb eines Arbeitslebens sind 11% von Mobbing betroffen. Der volkswirtschaftliche Schaden beläuft sich auf 15-25 Milliarden Euro pro Jahr. Dabei entstehen 12,5 % des Schadens durch mobbingbedingte Produktionsausfälle und 3,1% des Arbeitszeitvolumens aller Erwerbstätigen sind durch Mobbing beeinträchtigt.

Das sind nur Zahlen. Betrachtet man ein Einzelschicksal, so stellt man fest, dass Lügen, Ausgrenzungen und böse Gerüchte zu Höllenqualen im Job führen. Die Betroffenen haben aus Angst vor Kollegen Schlafstörungen, Kopf- und Bauchschmerzen. Später stellen sich starke psychische und körperliche Störungen ein, die eine effektive Leistung im Betrieb unmöglich machen und in schlimmsten Fällen bis zum Selbstmord führen!
Ab wann die Schikane für das Opfer unerträglich wird – dafür gibt es keine Regel. Aber so viel ist klar: Mobbing ist kein Hirngespinnst hysterischer Mitarbeiter. Es kann jeden treffen. Schleichend vergiftet diese Job-Krankheit Körper und Seele.

Durch präventive Maßnahmen kann man Mobbingtaten zuvorkommen. Hat Mobbing begonnen, existieren bereits Schäden. In Trainingsseminaren und geeigneten Maßnahmen können Führungskräfte für Mobbingprävention sensibilisiert und verhaltensmäßig vorbereitet werden.

Findet Mobbing bereits statt - die Zahlen sprechen dafür - sind Führungskräfte zu qualifizieren, um mit „Täter“ und „Opfer“ konfliktlösend umzugehen.

Inhalte einer Qualifizierung:

- Straf- und zivilrechtliche Grundlagen
- Rechte und Pflichten des Arbeitgebers und Betriebsrats
- Mobbingtest
- Mobbingkatalog zur Identifizierung und Prävention
- Wie entsteht Mobbing?
- Symptome bei Mobbingopfern
- Prävention
- Problemlösestrategien