

1. Workshop zur Personalarbeit in der Krankenversicherung

personal-point Kompass für Personalentwicklung



Orientierung und Optimierung
für **Sie**
für Ihr Personal
für Ihr **Team**
für Ihr **Unternehmen**

Herzlich Willkommen

1. Workshop zur Personalarbeit in der Krankenversicherung im Gustav-Stresemann-Institut, Bonn

Zeiten:

- ▶ 10:00 Uhr - 14:00 Uhr

Pausen:

- ▶ 11:30 Uhr vor dem Seminarraum
- ▶ bis 14:00 Uhr!! Mittagsbuffet

Roter Faden

0) Begrüßung, Roter Faden, Vorstellungsrunde

(kurze Vita, aktuelle Themen, die mich beschäftigen, warum ich heute hier bin)

1) Diplomarbeitsergebnisse

2) Aktuelle Trends in der Personaldiagnostik

3) Info / Austausch der Personalentwickler

4) Netzwerk-Idee

5) Möglicher Nutzen für mich

6) Was darf nicht geschehen?

7) Entscheidung über nächste Schritte

Trends in der Personaldiagnostik

- ① Anforderungen an die Zeit- und Kosteneffektivität nehmen zu
Leitfrage: Wie finde ich möglichst schnell und kostengünstig den besten Mitarbeiter?

- ② Folgerung aus ①: Trend zu EDV-gestützter Personaldiagnostik
Siehe hierzu auch den Artikel von HÄNSGEN, K.-D.: Computereinsatz in der Psychodiagnostik - Stand und mögliche Perspektiven (zu finden unter: www.unifr.ch/ztd/archiv/Forschung%20Uni%20Computerdiagnostik.pdf)

- ③ Überprüfen auch - bisher als gegeben angesehener - Grundfertigkeiten wie Schreiben, Lesen und Rechnen

- ④ Es wird den Probanden vermehrt Feedback über Entwicklungsmöglichkeiten gegeben (mehr Potenzialdiagnostik als Auswahl-Diagnostik)

Trends in der Personaldiagnostik

- ⑤ Nicht mehr das aktuell vorhandene Wissen steht im Vordergrund der Diagnostik, sondern die Fähigkeit, sich zukünftig Wissen anzueignen
- ⑥ Es wird vermehrt - neben den sozialen Fertigkeiten - auf die Fähigkeit zur Informationsverarbeitung als das Vorhandensein einer „generellen Intelligenz“ geschaut
- ⑦ Da die berufliche Wirklichkeit immer komplexer wird, werden die Diagnoseverfahren dieser Komplexität angepasst, indem man verstärkt branchenspezifische Praxissimulationen durchführt
 - Vorteile:
 - Diagnoseinstrumente bilden die Anforderungen bestmöglich ab
 - Probanden billigen dem Verfahren eine große „Face-Validity“ zu
 - Unternehmen gewinnt Imagezuwachs

Zweck des Netzwerks

- ▶ **Wer dabei ist, hat einen Wettbewerbsvorteil!**
- ▶ **Aufbau persönlicher Beziehungen in der Branche**
- ▶ **Persönliche Weiterbildung**
- ▶ **Zugang zu sonst nicht veröffentlichten Daten**
- ▶ **Veröffentlichung von Beiträgen und somit Personalmarketing für das Unternehmen**

Mögliche Themen im Netzwerk

a) Benchmarking der Branche

z.B.

- **Führungsfeedbackbögen**
- **zur Vergütung**
- **Personalqualität**
- **Personalkennzahlen**
- **Qualifizierungswege**

b) Austausch über Qualitätsverbesserung in der Personalarbeit und damit mehr Nutzen schaffen

c) Aus Erfahrung der anderen lernen und Kosten sparen

Voraussetzung für das Netzwerk

- a) Ihr Unternehmensnutzen ist hoch genug**
- b) Ihre Bereitschaft, sich einzubringen, ist vorhanden**
- c) Die Möglichkeit, entsprechende Informationen beizutragen, ist abgeklärt**
- d) Regeln der Zusammenarbeit**

Themen für das Netzwerk „Personalarbeit in der Versicherungsbranche“

- **Karrieresystematik**
- **Balanced Scorecard / Zielsysteme**
- **Motivation nach Umstrukturierung**
- **Fusionen → Stellen, Titel, Qualifikation, Kultur**
- **Delegation von Aufgabe, Kompetenz, Verantwortung**
- **Führungsleitbild vereinbaren mit konkreten Beispielen, Anweisungen**
- **Orientierungscenter**
- **Beurteilungssystem**
- **Führungskräfte sollen das Zielsystem leben**
- **Lernende Organisation & Wissensmanagement**
Ihr Unternehmensnutzen ist hoch genug

Im Vorfeld von Interessenten gemeldeter Bedarf

- **Outsourcing des Personals**
- **Aktuelle Trends und Innovationen der Personaldiagnostik**
- **Tipps und Erfahrungen der Branchenkollegen**

- **Wenn Informationen nicht weitergegeben werden sollen, dann wird das explizit gesagt und von allen Anwesenden zugesichert. Die angesprochenen Punkte werden dann aus der Dokumentation gestrichen.**

Themenvorschläge für das nächste Netzwerktreffen

- **Balanced Scorecard / Zielsysteme**
- **Lernende Organisation & Wissensmanagement**
- **Personalfreisetzung**

Termin für den nächsten Workshop in Köln

- **22. Januar 2004, 14:30 – 18:30 Uhr**

- **Die angenehme und offene Atmosphäre sowie die Branche bewegenden Themen regten die Diskussionsfreude an, so dass sogar Kölner und Düsseldorfer (zusammen an einem Tisch!) die Zeit vergaßen und rege miteinander diskutierten.**
- **Die Befürchtung, es würde sich um eine Werbeveranstaltung handeln, traf nicht ein.**