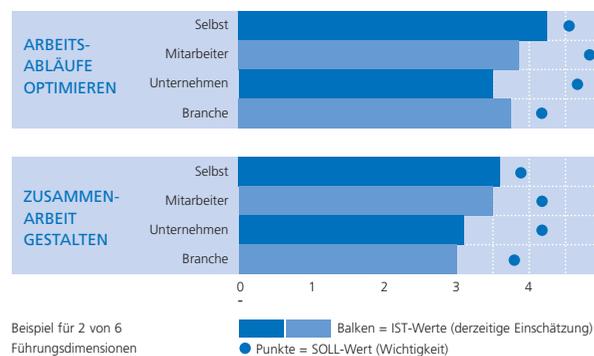


SYSTEMATISCHES FEEDBACK UND SEINE VORTEILE

- FÜHRUNGSQUALITÄT** ist der wichtigste Erfolgsfaktor von Organisationen.
- GUTE FÜHRUNG** fördert Arbeitsqualität und Mitarbeitermotivation.
- Die Führungsqualität kann mit dem **FÜHRUNGS-FEEDBACKBOGEN (FFB)** gemessen werden.
- Das Ergebnis der Befragung ermöglicht Ihnen ein **BENCHMARKING** mit anderen Organisationen der Gesundheitsbranche.
- Nutzen Sie die Ergebnisse auch im Rahmen des **QUALITÄTSMANAGEMENTS** (KTQ, pCC oder ISO 9000ff.).
- Feedback ist die Voraussetzung von **LERNEN**:
Der Ergebnisbericht ermöglicht
 - die individuelle Weiterbildungsplanung,
 - Zielvereinbarungen von Führungskraft und Team,
 - eine systematische Personalentwicklung für die Gesamtorganisation.

ERGEBNISDARSTELLUNG FÜHRUNGSFEEDBACKBOGEN (FFB)

Ist- und Soll-Wert der Führungsqualität



INHALTE DES INDIVIDUELLEN ERGEBNISBERICHTS

- SELBSTEINSCHÄTZUNG** durch die Führungskraft
- FREMDEINSCHÄTZUNG** als Mittelwert der Mitarbeiter
- BEZUGSGRUPPENWERT** im Unternehmen (je nach Bereich: Ärzte, Pflege, Verwaltung)
- BEZUGSGRUPPENWERT** der Branche (je nach Bereich: Ärzte, Pflege, Verwaltung)

FÜHRUNGSQUALITÄT LIEFERT ERTRAG

10 SEHR GUTE FÜHRUNGSKRÄFTE ERWIRTSCHAFTEN IM VERGLEICH ZU DURCHSCHNITTLICHEN FÜHRUNGSKRÄFTEN PRO JAHR 2 MILLIONEN EURO ZUSÄTZLICH!

[Ein durchschnittlicher Spezialist in der deutschen Industrie erwirtschaftet einen Ertrag von 100.000 Euro. Ein besonders guter Spezialist erwirtschaftet **300.000 EURO.**]

Quelle: Wittmann (1997), Kanning (2002)

ENTWICKLUNG DES FFB

- 2000–2005**
Erprobung in Führungsseminaren und Erhebung der Basisdaten
- 2005**
Evaluation unter wissenschaftlicher Leitung von Prof. Dr. Egon Stephan (Psychologisches Institut der Universität zu Köln)
- 2005–2006**
Erhebung der Daten für das Benchmarking

„SELIG, WER SICH VOR SEINEN MITARBEITERN SO RESPEKTVOLL BENIMMT, ALS STÜNDE ER VOR SEINEN VORGESETZTEN.“

In Anlehnung an Franz von Assisi

DIE PERSONAL-POINT GMBH

ist auf Managementdiagnostik und -entwicklung in der Gesundheitswirtschaft spezialisiert.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben sich zum Ziel gesetzt, die praxistauglichen und wissenschaftlich evaluierten Methoden für diese Branche kontinuierlich mittels Forschungsarbeiten zu verbessern.

DER FFB wurde unter wissenschaftlicher Leitung von Prof. Dr. Egon Stephan (Lehrstuhl für psychologische Diagnostik und Intervention, Universität zu Köln) entwickelt.

FFB

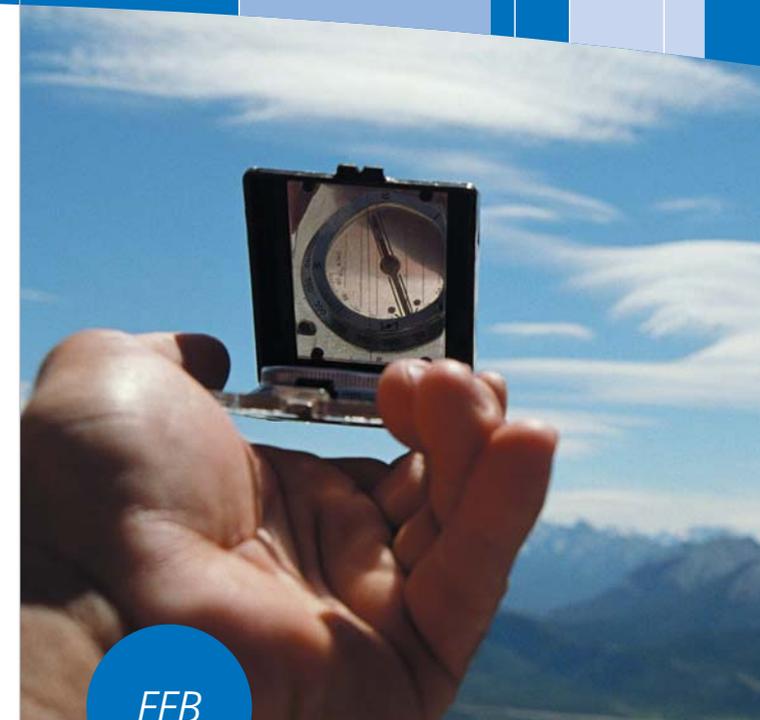
FFB-PRODUKTINFORMATION

unter www.fuehrungsfeedback.de

personal point

personal-point GmbH
Personal- und Unternehmensberatung

Bachstraße 6 53115 Bonn
fon 0228 - 6296969 fax 0228 - 6296970
office@personal-point.de www.personal-point.de



FFB

FÜHRUNGSFEEDBACK IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

- Führungsqualität messen im Rahmen des QM
- Individuelles Feedback der Führung
- Benchmarking der Organisation
- Basis für systematische Personalentwicklung

personal point

WIRKSAMKEIT DURCH KLARHEIT

Klarheit über die gegenseitigen Erwartungen hilft, damit Führung optimal wirken kann. Dies leistet das **FÜHRUNGSFEEDBACK (FFB)** mit einer systematischen Rückmeldung.

DER FRAGEBOGEN FFB wird sowohl von der Führungskraft als auch von ihren Mitarbeitern ausgefüllt. Die Mitarbeiterdaten werden dabei zu einem Gesamtwert zusammengefasst, so kann die Anonymität gewahrt werden.

DER ERGEBNISBERICHT liefert der Führungskraft:

- wertvolle Hinweise zur Selbstreflexion,
- eine Basis für die Umsetzung von Verbesserungen im Team,
- gezielte Anknüpfungspunkte für die Entwicklung des Führungsverhaltens.